“智慧政协”提案系统升级项目需求文件

## 一、项目服务内容

## 本项目为德阳智慧政协提档升级，针对原有部分系统相关模板进行二次开发，在原有功能的基础上，升级智慧政协提案功能板块，满足提案交办的相关工作要求。

## 二、项目概算

19.2万元，项目建设期3个月，服务期三年，自平台验收通过的次日起开始计算。

## 三、建设及服务要求

## （一）技术要求

本系统建设遵循稳定性、安全性、易用性、可扩展性四位一体的设计理念，采用模块化架构和标准化开发模式，确保系统在全生命周期内具备持续服务能力，满足业务发展的动态需求。

## 1．系统性能要求

（1）稳定性保障：建立多层次容错机制，确保高并发访问时的服务连续性，通过动态资源调度实现负载均衡。

（2）响应效率控制：设置分级响应标准，关键业务操作需保持流畅交互体验，后台处理任务应避免影响前端操作。

（3）监控预警体系：构建覆盖基础设施、应用服务、业务功能的立体化监控系统，建立异常情况快速响应机制。

## 2．安全保障体系

（1）数据保护机制：建立从数据采集、传输到存储的全流程加密体系，实施敏感信息分级管控策略。

（2）访问控制管理：采用多因素身份认证，建立基于角色的精细化权限管理体系，实现操作行为的可追溯。

## 3．交互体验设计

（1）界面友好性：采用符合用户认知习惯的交互设计，提供清晰的操作引导和智能辅助功能。

（2）终端适配性：确保系统在主流终端设备上的显示适配性和操作一致性，支持跨平台无缝切换。

（3）无障碍支持：提供基础性无障碍访问功能，满足特殊用户群体的基本使用需求。

## 4．系统扩展能力

（1）架构开放性：采用标准化接口设计，预留与相关业务系统的数据交互通道，支持功能模块的灵活组合。

（2）技术前瞻性：选择兼容性强的技术架构，确保系统能够平滑接入新技术组件和功能扩展。

（3）迭代兼容性：建立版本更新管理机制，保证系统升级过程中业务连续性和数据完整性。

## （二）服务要求

平台使用人员培训计划及培训师资安排。由于该平台涉及到的使用人员比较多，在实施培训阶段，可采用按不同对象分步式开展培训，对系统涉及到的各类使用人员全面展开实施培训工作。可现场或远程进行培训。

1．根据平台各项功能要求，组织对所有相关用户分类开展大课集中培训、上机培训、以及点对点培训，让各类用户了解系统的基本操作。

2. 组织对平台中不同的角色进行分角色培训，不同角色操作系统的界面和功能各不相同，针对角色的培训方便对系统操作的掌握。

3. 针对具体业务使用人员数量庞大及范围较广的情况，可采用定期与不定期方式组织培训工作；对于其他未能参加集中培训的人员，将整理相应的资料放在网站上供下载学习。

平台交付使用后，需安排专人进行问题响应及问题恢复，按照故障等级分类进行问题回复。故障处理分为紧急、重要、一般、普通故障，按照故障严重性区分，不同故障等级所对应的处理方式、响应时间均应有不同。